

## [ 개인정보 처리방침 ]

### 제 1 조 (개인정보처리 방침)

GS칼텍스 예울마루는 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 모든 관련 법규를 준수하고자 개인정보처리방침을 제정하고 이를 준수하고 있습니다.

GS칼텍스 예울마루는 개인정보처리방침은 관련 법률 및 정부 지침의 변경과 GS칼텍스 예울마루 내부 방침의 변경에 의하여 수시로 변경될 수 있으며, 변경될 경우 변경사항은 GS칼텍스 예울마루 홈페이지에 게시됩니다.

- 1) 개인정보처리방침의 의의
- 2) 수집하는 개인정보 (필수 안내사항)
- 3) 수집한 개인정보의 이용 (필수 안내사항)
- 4) 개인정보의 제공 및 위탁 (필수 안내사항)
- 5) 개인정보의 파기 (필수 안내사항)
- 6) 이용자 및 법정대리인의 권리와 행사 방법 (필수 안내사항)
- 7) 개인정보 보호책임자 및 담당자 안내 (필수 안내사항)
- 8) 본 개인정보처리방침의 적용 범위
- 9) 개정 전 고지 의무

### 제2조(개인정보 수집 항목 및 방법)

- 1) 수집 항목
  - 예울마루 홈페이지 회원제 : ID, 이름, 비밀번호, 생년월일, 주소, 이메일, 전화번호, 휴대전화번호
  - 기획공연 예매자 및 아카데미 수강생 : 이름, 전화번호, 휴대전화번호
- 2) 수집 방법
  - 홈페이지([www.yeulmaru.org](http://www.yeulmaru.org)), 전화

### 제3조(개인정보 이용)

GS칼텍스 예울마루에서 수집하는 개인정보는 다음에 명시한 목적으로만 이용되며 이용기간은 아래와 같습니다.

- 1) 회원가입
- 2) 계약의 성립
- 3) 개별 회원에 대한 개인 맞춤서비스
- 4) 새로운 공연/전시/아카데미 안내 : 회원으로 가입할 때 수집된 모든 정보는 해당서비스 제공이나 회원님께 밝힌 목적

이외의 다른 어떠한 목적으로도 사용되지 않습니다. 회원의 유효기간은 이용계약의 성립 시부터 이용자의 의사에 의한 계약의 해지 시까지 입니다. 단, 정보통신망법(제 16조)에 의거 회원정보 보관기간을 준수하며, 최종 홈페이지 방문 기록이 1년간 존재하지 않거나 전자상거래법(제6조)에 해당되지 않을 경우 회원 자격이 상실되며 회원의 개인정보 이용 종료와 함께 삭제됩니다.

### 제4(개인정보 제공)

GS칼텍스 예울마루는 법령에 근거한 다음의 경우를 제외하고는 제3자에게 개인정보를 제공하지 않습니다.

- 1) 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자보호법, 한국은행법, 형사소송법 등 법령에 특별한 규정이 있는 경우 (법령에 따라 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 무조건 개인정보를 제공하지 않으며, 법령에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우에만 제공합니다.)

- 2)서비스 제공에 따른 요금 정산을 위하여 필요한 경우
- 3) 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로써 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우

제5조(개인정보의 취급위탁)  
GS칼텍스 예울마루 홈페이지는 서비스 이행을 위해 아래와 같이 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

수탁업체	업무 내용	보유 기간
(주)인데이	홈페이지 회원 정보 처리	회원 탈퇴 또는 위탁계약 종료시 지
(주)인터파크홀딩스	티켓예매자 정보 처리	

#### 제6조(회원가입에 대한 동의철회/열람 또는 정정 요구)

회원님께서 "개인정보변경"을 통해 언제든지 개인정보에 대한 열람 및 수정을 할 수 있으며, 수정된 정보는 수정 절차가 완료된 시점부터 바로 적용됩니다. 회원님께서 "회원탈퇴"를 통해 언제든지 회원가입에 대한 동의를 철회할 수 있습니다. 회원탈퇴를 신청하시면, 해지신청 즉시 제공한 모든 정보를 삭제합니다.

#### 제7조(개인정보의 보유 및 이용기간)

당사가 회원님의 개인정보를 수집하는 경우 그 보유기간은 회원가입 하신 후 해지 (탈퇴신청, 직권 탈퇴 포함)시까지입니다. 또한 해지 시 당사는 회원님의 개인정보를 즉시 파기하며 개인정보가 제3자에게 제공된 경우에는 제3자에게도 파기하도록 지시합니다. 다만 상법, 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 아래와 같이 고객의 개인정보를 보관할 수 있습니다. 이 경우 해당 개인정보는 보관의 목적으로만 관리합니다.

##### 1) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 5년

##### 2) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 5년

##### 3) 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 3년

##### 4) 홈페이지 회원정보에 대한 기록

- 보존 이유 : 이용 약관에 대한 정보주체의 동의 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률
- 보존 기간 : 회원 서비스를 마지막으로 이용한 시점으로부터 1년
- '개인정보 유효기간제'에 따라 1년간 서비스를 이용하지 않은 회원의 회원정보를 별도로 분리 보관 또는 삭제함

#### 제8조(개인정보 파기)

당사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 보존 기간 경과 또는 회원 탈퇴 시 즉각적으로 파기하고 있습니다.

단, 아래의 경우에는 관련 법령 및 내부 방침에 따라 개인정보를 일정기간 동안 분리 보관하여 관리합니다.

##### 1) 이용자에게 개인정보 보존기간에 대해 별도의 동의를 얻은 경우

- 분리 보관된 홈페이지 회원정보는 1년간 보관 후 지체 없이 파기됩니다.

##### 2) 법령에서 일정 기간 정보보관 의무를 부과하는 경우

- 각 근거법령에 따른 보존항목을 보존기간동안 보관 후 지체 없이 파기됩니다.
- [표1] 관계 법령에 따른 개인정보 보관

보존항목	근거법령	보존기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록		5년

소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록		3년
표시/광고에 관한 기록		6개월
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	국세기본법	5년
전자금융 거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년
서비스 방문 기록	통신비밀보호법	3개월

개인정보 파기는 전자적 파일 형태인 경우 복구 및 재생되지 않도록 안전하게 삭제하고, 그 밖에 기록물, 인쇄물, 서면 등의 경우 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

#### 제9조(이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법)

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다. 이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '개인정보 변경'(또는 '회원정보수정' 등)을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다. 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다. 회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "수집하는 개인정보의 보유시간 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

#### 제10조(쿠키(Cookie)의 운영 및 설정방법)

##### 쿠키(Cookie)란

웹사이트 서버가 이용자의 컴퓨터로 전송하는 소량의 정보이며, 여기에는 방문한 웹사이트의 정보 및 이용자의 개인정보 등이 담겨 있습니다. 이용자는 웹 브라우저의 옵션을 조정함으로써 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있는 선택권을 가질 수 있습니다.

GS칼텍스 예울마루는 서비스 이용간 쿠키값을 저장하지 않으며 브라우저 종료 시나 로그아웃 시에 자동 만료 됩니다.

#### 제11조(개인정보 기술적 관리적 보호대책)

이용자의 개인정보를 가장 소중한 가치로 여기고 개인정보를 처리함에 있어서 다음과 같은 노력을 다하고 있습니다.

- 1) 이용자의 개인정보를 암호화 하고 있습니다.
- 2) 해킹이나 컴퓨터 바이러스로부터 보호하기 위하여 노력하고 있습니다.
- 3) 소중한 개인정보에 접근할 수 있는 인원을 최소화하고 있습니다.
- 4) 임직원에게 이용자의 개인정보 보호에 대해 정기적인 교육을 실시하고 있습니다.

개인정보를 처리하는 모든 임직원들을 대상으로 개인정보보호 의무와 보안에 대한 정기적인 교육 등을 실시하고 있습니다.

#### 제12조(개인정보 파기)

다음과 같이 개인정보의 수집 목적 또는 제공받은 목적이 달성되면, 개인정보를 파기합니다.

- 1) 회원가입정보의 경우, 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때
- 2) 대금지급정보의 경우, 대금의 완제일 또는 채권소멸시효기간의 만료된 때
- 3) 배송정보의 경우, 물품 또는 서비스가 인도되거나 제공된 때

(단, 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 예외로 합니다.)

#### 제13조(개인정보보호책임자 및 담당자 안내)

GS칼텍스 예울마루는 개인정보보호와 관련하여 이용자의 의견과 불만을 접수할 수 있는 창구를 개설하고 있습니다. 개

인정보와 관련한 불만이 있으신 분은 GS칼텍스 예울마루 개인정보 관리책임자에게 의견을 주시면 접수 즉시 조치하여 처리결과를 통보하여 드립니다.

구분	이름	연락처
개인정보 보호책임자(최고책임자)	이승필 관장/대표	
개인정보 관리 담당자	황세웅	061-808-7004 ems1130@gscf.or.kr
개인정보 관리 책임자	한상범	061-808-7001 vocalhan@gscf.or.kr

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

- 1) 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 2) 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 3) 경찰청 사이버안전국 (www.ctrc.go.kr / 국번없이 182)

제14조(개인정보 처리 방침 변경)

1. 이 개인정보 처리방침은 2020년 8월 14일부터 적용 됩니다.
2. 이전의 개인정보 처리방침은 [링크 \(/private/2020.php\)](/private/2020.php)에서 확인하실 수 있습니다.