

티켓판매

대관신청 → 심의 → 승인 → 계약 → **티켓판매** → 공연홍보 → 스탭회의 → 부대비용정산

예울마루는 1인 1좌석제를 운영하는 공연장으로써 티켓/좌석권 발행을 반드시 하셔야 합니다.

◆ 좌석 구분

1. 대극장 : 총 1,021석 (판매 또는 사용가능 한 객석수는 최대 999석 / 최소 926석 입니다)

구분		객석수	합계	
1층	객석	658석	753석	1021석
	공연장 유보석	10석		
	오케스트라피트(OP)	73석		
	휠체어석 (A구역 6석/C구역 6석)	12석		
2층	객석	268석	268석	

2. 소극장 : 총 302석 (판매 또는 사용가능 한 객석수는 294석 입니다)

구분		객석수	합계	
전체	객석	294석		302석
	공연장 유보석	4석		
	휠체어석 (A구역 2석/C구역 2석)	4석		

◆ 좌석 안내

- 오케스트라 피트석(OP석) : 공연 상황에 따라 무대/객석바닥/객석으로 사용합니다.
- 휠체어석 : 휠체어를 이용하여 관람이 가능한 좌석입니다.
- 유보석 : 티켓중복, 공연모니터링,갑작스러운 객석사고 등에 대비하여 예울마루에서 보유하는 좌석으로 대관내역에 포함되지 않으며 하우스 매니저의 판단에 의하여 사용합니다.
 - 대극장 위치 : 1층 B구역 5열 13,14/ 12열 11,12,13,14/ 16열 1,2,3,4 총 10석
 - 소극장 위치 : B구역 4열 13,14/ 10열 1,2 총 4석

티켓판매

대관신청 → 심의 → 승인 → 계약 → **티켓판매** → 공연홍보 → 스태프회의 → 부대비용정산

예울마루는 1인 1좌석제를 운영하는 공연장으로써 티켓/좌석권 발행을 반드시 하셔야 합니다.

◆ 티켓운영 안내[공통]

1. 대관자는 티켓 판매/초대계획을 세우실 경우 가용좌석(=판매좌석)수를 미리 확인해 주시기 바랍니다. 가용좌석이라 함은 대관자의 홀딩석(내빈석), 공연장유보석, 휠체어석, 기타 운영석(카메라고정, 사석발생)을 제외한 좌석을 의미합니다.
2. 예울마루 공연장에서 진행되는 공연은 반드시 지정좌석권 운영을 하여야 하며 아래 절차대로 진행 하시면 됩니다.
 - 오프라인 티켓 : 인쇄소 티켓제작-시안검토-티켓인쇄-검인-판매/배포-공연당일 좌석권으로 교환-공연장입장
 - 온라인 티켓 : 판매대행사와 별도계약-공연등록(대관자)-티켓오픈-판매-판매티켓봉투작업 및 정리-공연당일 매표소 운영 - 공연장입장
3. 관람등급은 판매/배포계획시 대관자가 정하시면 됩니다. 단, 예울마루는 **전 연령 관람가능 등급**은 운영하지 않으며, 최소 24개월 이상으로 관람등급을 지정하여야 합니다. (예시:24개월 이상, 36개월 이상, 48개월 이상, 만5세~7세 이상, 미취학아동불가, 중학생이상, 미성년자불가 중 택1)
4. 관람등급은 공연 분위기에 많은 영향을 미칠 수 있으므로, 공연의 특성을 잘 파악하셔서 지정해주시기 바라며 지정한 관람등급은 검인이나 판매시작 후 변경하실 수 없습니다.
5. 유료공연의 할인율은 최대 40%를 초과하지 않도록 해 주시고, 장애인 및 국가유공자등 국가 지정할인율을 권장합니다. 또한 무단할인,초대권배포는 엄격히 금지합니다. 무단배포 확인 시 차후 대관이 제한됩니다.
6. 예울마루 발권기를 통해 좌석권을 발권할 경우 발권수수료가 청구됩니다.(1장당 220원/VAT포함)
7. 공연당일 티켓의 변경/취소/환불 등은 허용되지 않으므로 티켓 판매 시 사전안내를 충분히 하시기 바랍니다.
8. 모든 티켓에는 별도 제공하는 **“필수 삽입문구”**를 반드시 넣어서 인쇄해 주시기 바랍니다. 필수 안내문구가 누락된 티켓은 검인이 되지 않으며, 재인쇄를 하여야 합니다.

티켓판매

대관신청 → 심의 → 승인 → 계약 → **티켓판매** → 공연홍보 → 스태프회의 → 부대비용정산

예울마루는 1인 1좌석제를 운영하는 공연장으로써 티켓/좌석권 발행을 반드시 하셔야 합니다.

◆ 온라인 판매

1. 티켓오픈 일정은 예울마루 대관담당자와 협의 후 진행 하시길 바라며, 계약체결 전에 티켓판매를 진행할 경우에는 차후 대관이 제한될 수 있음을 유념하시기 바랍니다.
2. 좌석등급을 정하실 경우 R, S, A 등급으로 구분을 요청하며 VIP석 명칭 사용은 자제바랍니다.
3. 전산판매대행사인 인터파크를 통해 판매를 할 경우, 대관자와 인터파크간의 별도 계약 후 진행하시면 되며, 이 경우 예울마루는 인터파크 시스템을 사용하고 있기 때문에 예울마루 홈페이지에서 연동 판매가 가능합니다. 단, 예울마루에서는 연동만 해드리며 티켓에 관한 모든 사항(취소,변경,환불 등)은 인터파크와 대관자가 협의하여 처리하여야 합니다.
4. 온라인 공연 등록시 최소한의 안내 문구가 티켓에 기재될 수 있도록 해 주시기 바랍니다.
5. **티켓오픈 전에 예울마루 유보석을 미리 제외한 후 판매하시기 바랍니다.**
6. 공연당일에 판매한 모든 티켓에 대한 운영은 대관자가 직접 진행해야 합니다.

◆ 오프라인 판매

1. 오프라인으로 제작하는 티켓은 인쇄 전 대관담당자의 시안확인을 받으시기 바랍니다.
2. 오프라인으로 제작하는 티켓은 예울마루 검인이 필요하고, 검인신청은 유선으로 예울마루 티켓매니저와 일정을 협의하셔야 하며, 검인에 소요되는 시간은 최소 1일~3일이 걸릴 수 있습니다. 좌석등급을 정하실 경우 R, S, A 등급으로 구분을 요청하며 VIP석 명칭 사용은 자제바랍니다.
3. 제작 티켓 검인시 검인이 가능한 매수는 다음과 같습니다.
 - 유료공연 : 가용좌석 수 만큼만 검인가능 / 1:1매칭
 - 무료공연: 대관자의 요청에 따라 가용좌석수의 최대 1.5배수까지 검인가능
4. 검인절차를 거치지 않은 티켓의 무단 배포는 허용되지 않으며, 현장에서 좌석권이 발권이 되지 않고 무효처리 됩니다.
5. **예울마루 개관 초기 초대권을 가용좌석보다 과다 배포로 관객들이 입장하지 못한 사고가 발생한 사례가 있어 검인매수를 제한하고 있으니 이점 양해와 협조 부탁드립니다.**

티켓판매_필수삽입문구

대관신청 → 심의 → 승인 → 계약 → **티켓판매** → 공연홍보 → 스태프회의 → 부대비용정산

티켓을 온라인이나 오프라인으로 판매/배포 전 제작시에 반드시 아래 문구를 티켓에 삽입하여 시안확인을 진행해 주시기 바랍니다.

◆ 온라인 판매

1. 본 공연은 (24개월, 36개월, 5세~6세이하, 미취학아동 중 택1)는 입장이 불가한 공연입니다.
 2. 공연당일 현장에서 구매하신 티켓의 변경/취소/환불은 불가합니다.
 3. 주최/주관: (문의처 : 000-0000)
- ※ 티켓매니저 등록시 티켓표시사항에 기입해야 티켓 출력시 반영됩니다.

◆ 오프라인 판매 _ 무료초대공연

공연관람시 유의사항

1. GS칼텍스 예울마루는 1인 1좌석제를 운영하며, 모든 관람자는 좌석권을 소지하셔야 합니다.
2. (미취학아동)은 좌석교환권 유무 및 보호자 동반에 상관없이 입장이 불가합니다.
3. 공연장 입장시 아동의 나이를 확인할 증빙서류를 요청할 수 있으니 꼭 미리 지참바랍니다.
* 아동의 나이확인이 안 될 경우 공연장 입장이 제한될 수 있습니다.
4. 본 좌석교환권은 매표소에서 반드시 좌석권으로 교환하여 입장하시기 바랍니다.
5. 좌석권 교환은 매표소에서 공연시작 1시간 30분전부터 선착순으로 진행합니다.
6. 공연시작 15분 전부터는 원활한 공연진행을 위해 좌석선택이 불가하며 임의배정 됩니다.
7. 본 좌석교환권에 YM천공이 되어 있는지 미리 확인하시기 바랍니다. YM 천공이 되어 있지 않은 좌석교환권은 무효이며, 좌석권 교환이 되지 않습니다.
8. 본 좌석교환권을 분실하시거나 공연장 좌석이 매진될 경우 좌석권 발행이 되지 않습니다.
9. 공연시작 후 주최측의 운영방침에 따라 입장이 제한될 수 있으며, 안내원의 안내에 따라 입장하시기 바랍니다.
10. 본 공연은 좌석교환권 및 공연관련 문의는 주최측에 하시기 바랍니다.
11. 공연 및 좌석교환권 문의 : ☎

* 입장등급은 티켓제작시 대관자(=주최)가 최저 24개월이상~미성년이하 중 지정합니다.

티켓판매_필수삽입문구

대관신청 → 심의 → 승인 → 계약 → **티켓판매** → 공연홍보 → 스탭회의 → 부대비용정산

티켓을 온라인이나 오프라인으로 판매/배포 전 제작시에 반드시 아래 문구를 티켓에 삽입하여 시안확인을 진행해 주시기 바랍니다.

◆ 오프라인 판매 _ 유료판매공연

공연관람시 유의사항

1. GS칼텍스 예울마루는 1인 1좌석제를 운영하며, 모든 관람자는 좌석권을 소지하셔야 합니다.
2. (미취학아동)은 좌석교환권 유무 및 보호자 동반에 상관없이 입장이 불가합니다.
3. 공연장 입장시 아동의 나이를 확인할 증빙서류를 요청할 수 있으니 꼭 미리 지참바랍니다.
* 아동의 나이확인이 안 될 경우 공연장 입장이 제한될 수 있으니 양해바랍니다.
4. 본 좌석교환권은 매표소에서 반드시 좌석권으로 교환하여 입장하시기 바랍니다.
5. 좌석권 교환은 매표소에서 공연시작 1시간 30분전부터 선착순으로 진행합니다.
6. 공연시작 15분 전부터는 원활한 공연진행을 위해 좌석선택이 불가하며 임의배정 됩니다.
7. 본 좌석교환권에 YM천공이 되어 있는지 미리 확인하시기 바랍니다. YM 천공이 되어 있지 않은 좌석교환권은 무효이며, 좌석권 교환과 공연장 입장이 되지 않습니다.
8. 좌석교환권 및 좌석권을 분실하신 경우 공연장 입장이 불가하며 취소/환불도 되지 않습니다.
9. 공연시작 후 주최측의 운영방침에 따라 입장이 제한될 수 있으며, 안내원의 안내에 따라 입장하시기 바랍니다.
10. 공연 당일에는 어떠한 사유로든 취소/환불/일정변경 등이 불가합니다.
11. 본 공연은 좌석교환권 및 공연관련 문의는 주최측에 하시기 바랍니다.
12. 공연 및 좌석교환권구매 문의 : ☎

* 입장등급은 티켓제작시 대관자(=주최)가 최저 24개월이상~미성년이하 중 지정합니다.

티켓판매_매표소 운영 및 제작티켓 예

대관신청 → 심의 → 승인 → 계약 → **티켓판매** → 공연홍보 → 스태프회의 → 부대비용정산

티켓판매가 완료되고 정리를 하신 후 당일 현장 매표소에서 관람자들에게 좌석권으로 교환하여 공연장으로 입장 할 수 있도록 안내합니다.

◆ 매표소 운영

1. 매표소 위치는 대극장은 4F 테라스, 소극장은 3F 로비 물품보관소입니다.
2. 매표소 전담 운영 및 모든 문의응대는 대관자가 직접 진행하여야 합니다.
3. 당일 티켓운영 인력은 티켓 전담 담당자 1명, 좌석권 발행업무 2명으로 총 3명이 필요합니다.
4. 티켓 운영 인력은 공연시작 2시간 전까지는 공연장에 도착해서 좌석권 발행 방법을 숙지할 수 있도록 해주시기 바랍니다.
5. 매표소는 공연시작 1시간 30분 전부터 오픈 됩니다. 변경이 필요할 경우 예올마루 티켓매니저와 사전 협의가 필요합니다.
6. 티켓금액이 10,000원 이상인 경우, 현금영수증발행 과 카드결제를 위해 카드단말기를 꼭 미리 준비하시기 바랍니다.

◆ 제작티켓 예시_오프라인

한국예술종합학교 무용원

K'ARTS와 LDP무용단의

Unique Play

총예술감독 : 전미숙

주최/주관 K'ARTS, Laboratory Dance Project 후원 GS칼텍스 문의처 061-653-2002
초대권 배부처 : 여수예총 061642-7466, 청음악기사 061681-6513, 비엔나레코드 061681-4342

K'ARTS와 LDP무용단의
Unique Play

좌석교환권

2015. 12. 8. (화) PM 7:30
GS칼텍스 예올마루 대극장

본 티켓은 현장에서 좌석권으로
교환하여야 입장이 가능합니다.

공연 전 주의사항

- GS칼텍스 예올마루는 1인 1 좌석제로 관람자 모두 입장권을 소지 하셔야 합니다.
- 5세 이하는 입장권이 있어도 공연장 입장이 불가합니다.
- 공연장 좌석 매진 시 초대권을 소지하셔도 입장이 불가합니다.
- 본 입장권은 현장에서 반드시 좌석권으로 교환하여야 입장이 가능합니다.
- 좌석권 교환은 공연시작 1시간 30분전부터 선착순으로 진행합니다.
- GS칼텍스 예올마루 검인이 되지 않은 입장권은 무효이며, 좌석권 교환이 불가합니다.
- 좌석은 본인이 지정할 수 있으나, 공연시작 15분 전부터는 좌석 지정을 하실 수 없습니다.
- 초대권 분실 및 미소지하실 경우, 재발행과 공연장 입장이 불가하오니 보관에 유의 바랍니다.
- 공연시작 후 주최측의 운영방침에 따라 입장이 제한될 수 있으며, 안내원의 안내에 따라 입장하시기 바랍니다.
- 본 공연의 입장권 및 초대권 관련 문의는 주최측에 하시기 바랍니다. (문의 010-6260-9130)


GS칼텍스
예올마루

티켓판매_매표소 운영 및 제작티켓 예

대관신청 → 심의 → 승인 → 계약 → **티켓판매** → 공연홍보 → 스태프회의 → 부대비용정산

관람객들에게 정확한 정보전달을 위하여 온라인 상세페이지에 안내를 정확히 해 주시기 바랍니다

◆ 온라인 티켓판매 예시_어린이 공연



알립니다

관람 안내
 2층(S석)은 경사도가 있어 안전상보조방석(베이비시트)을 별도로 제공하지 않습니다.
 예매시 참고 해주시기 바랍니다.

1인 1티켓 소지
 터닝메카드를 관람하시는 모든 관객 분들은 티켓을 꼭 소지하셔야 입장이 가능합니다.
 * 아이를 안고 보시더라도 티켓은 모두 소지하셔야 합니다.

입장안내
 구매하신 좌석등급에 따라 티켓에 기재된 층의 게이트로만 입장이 가능합니다.
 부모님이 안고 보시더라도 티켓을 각각 다른 층으로 구매하신 경우 동반 입장이 되지 않으니
 유익해주시기 바랍니다.
본 공연은 24개월 이상 입장입니다. (24개월 미만 절대입장불가)
 - 24개월 미만 아동은 티켓을 지참하셔도 입장이 불가하오니 이점 양해바랍니다.

중복할인 적용 되지 않습니다
 모든 할인은 중복 적용되지 않습니다. 이미 예약된 건에 대하여 할인 소급이 적용 되지 않습니다.
 또한, 할인 적용 받을 경우, 현장에서 관련 증빙서류를 꼭 지참하여 확인해주세요.
 * 지참하지 않을 시 차액을 지불하셔야 합니다.

미취학 아동 보호자 동반 입장 권장
 안전한 공연 관람을 위하여 미취학 아동의 경우 보호자와 동반 입장을 권장합니다.

당일 취소, 변경, 환불 불가
 개인 사정(건강, 교통 등)에 의한 공연 취소, 변경, 환불은 절대 불가능합니다.
공연 일정 변경 및 환불 관련해서는 예매처를 통해 사전에 확인 부탁드립니다.
 또한, 공연 중 아이가 울고 보채는 이유로 퇴장하는 경우도 교환, 환불이 불가하오니
 이 점 참고하시어 예매하시기 바랍니다.
 * 공연 당일 매표소는 공연 시작 1시간 30분전부터 운영합니다.
 공연 당일 현장 판매는 예매 마감 후 잔여석에 한해 판매됩니다.

공연장 내 음식물은 안 돼요~
 쾌적한 공연관람 환경을 위하여 공연 중 뚜껑이 있는 생수를 제외한 음료나 음식물 섭취는 불가합니다.

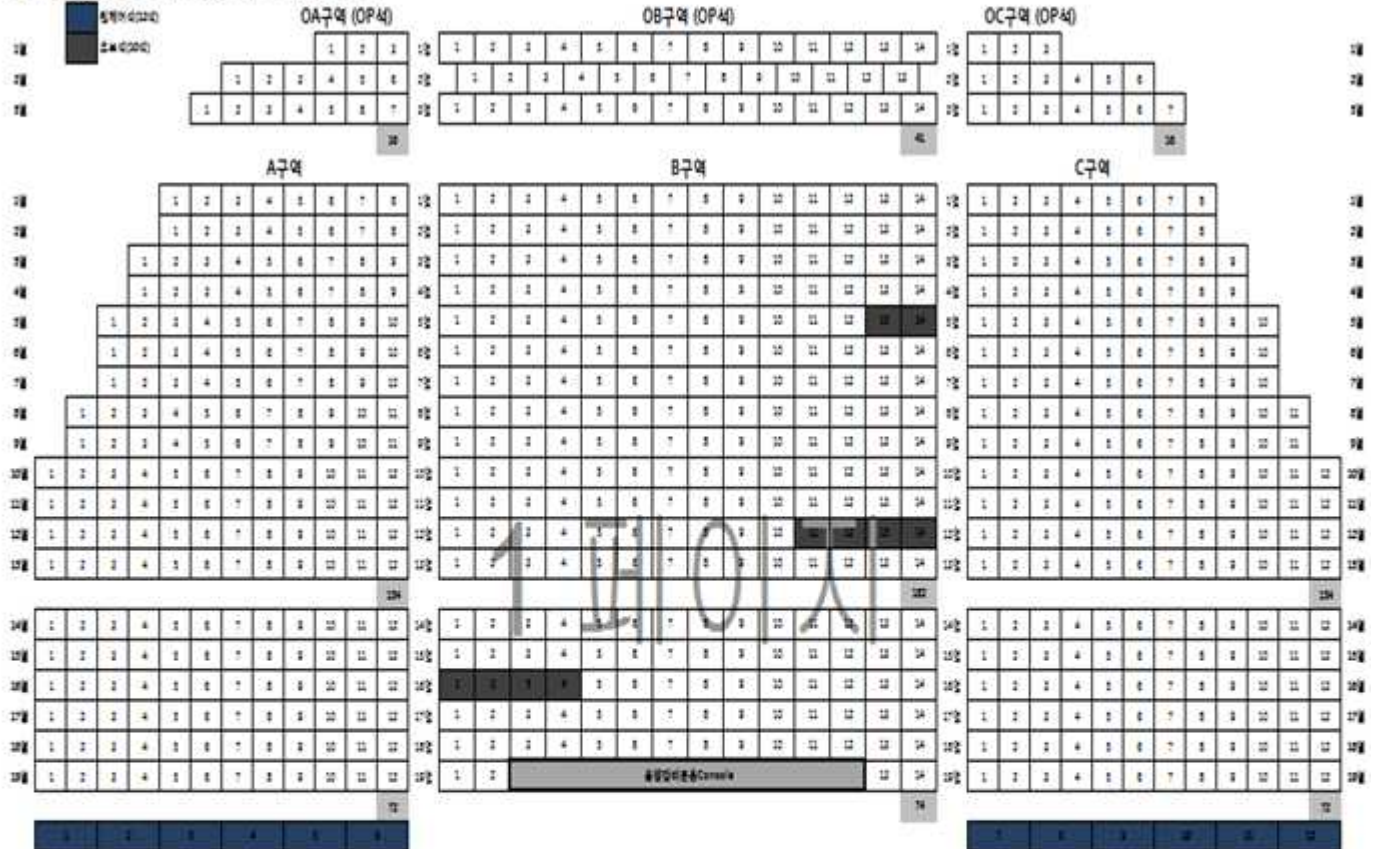
공연 사진 촬영 안내
 공연 중 사진, 동영상, 녹음은 불가합니다.
 단, 커튼콜 때는 사진 촬영이 가능하오니, 예쁜 아이의 모습은 마지막에 담아주세요.

티켓판매_대극장 좌석배치도

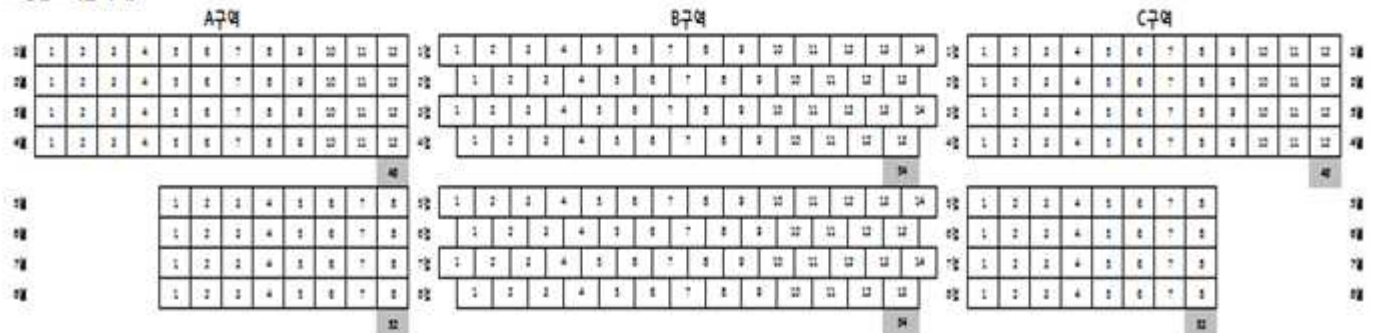
여수문화예술공원 GS칼텍스 예올마루 대극장_총 1021석 [936(관객석)+73(OP)+12(휠체어석)]

STAGE

1층_753(668(관객석) + 73(OP석) + 12(휠체어석))



2층_268(관객석)



*1층 OP석(73)은 요석석과 좌석석으로 관객석에 포함하여 좌석으로 선택하여 사용가능.

*휠체어석(사교석) 12석을 GS칼텍스 고객지원센터에서 좌석으로 선택하여 사용가능.

티켓판매_소극장 좌석배치도

여수문화예술공원 GS칼텍스 예울마루 소극장_총 302석(298(관객석)+4(휠체어석))

STAGE

휠체어석(4석)
유보석(4석)

1열

2열

3열

4열

5열

6열

7열

8열

9열

10열

11열

12열

13열

14열

1

2

3

4

5

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

79

1

2

1열

2열

3열

4열

5열

6열

7열

8열

9열

10열

11열

12열

13열

14열

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

140

음향장비운동Console

1열

2열

3열

4열

5열

6열

7열

8열

9열

10열

11열

12열

13열

14열

1

2

3

4

5

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

79

3

4

29

* 유보석(사고석) 4석을 GS칼텍스 예울마루와 협의하여 반드시 하우스 매니저에게 전달.